

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Trening umiejętności interpersonalnych**

Nazwa w języku angielskim: **Interpersonal skills training**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2023/2024**

Kierunek studiów: **Zarządzanie**

Poziom studiów: **Studia I stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność: **Zarządzanie kadrami i marketing, Rachunkowość i zarządzanie finansami**

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Zamiejscowy w Lubinie**

Prowadzący: **dr hab. Szymon Ossowski**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Projekt	Laboratorium
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię			14		
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta			25		
Forma zaliczenia			zaliczenie na ocenę		
Liczba punktów ECTS			1		

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Nie formułuje się wymagań wstępnych.

CELE PRZEDMIOTU

C1	Przedstawienie zasad dotyczących rozwijania umiejętności interpersonalnych, w tym autoprezentacji.
C2	Zapoznanie studenta z teoriami budowania efektywnych relacji międzyludzkich, najnowszymi trendami, rozwiązaniami oraz praktykami skutecznej komunikacji w biznesie oraz poza nim.
C3	Zapoznanie studenta z elementarnymi umiejętnościami interpersonalnymi tj. efektywne słuchanie, komunikowanie się werbalne i niewerbalne (mowa ciała), asertywność, wyrażanie opinii, wywieranie wpływu, rozwiązywanie konfliktów, współpraca oraz elastyczność.
C4	Nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu wystąpień publicznych.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ – PEU	
Z zakresu wiedzy:	
PEU_W01	Student zna i rozumie istotę rozwijania umiejętności interpersonalnych.
PEU_W02	Student dostrzega i rozumie praktyczne implikacje konkretnych umiejętności interpersonalnych.
Z zakresu umiejętności:	
PEU_U01	Student prawidłowo definiuje czynniki kształtujące poziom umiejętności interpersonalnych.
Z zakresu kompetencji społecznych:	
PEU_K01	Student stosuje swoją wiedzę i wykorzystuje konkretne umiejętności interpersonalne, zarówno w organizacjach jak i życiu pozabiznesowym, do rozwiązywania wybranych problemów.
PEU_K02	Student jest przygotowany do samodzielnego poszerzania wiedzy w zakresie umiejętności interpersonalnych, wie gdzie poszukiwać aktualnych informacji i jak je stosować w praktyce.

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – KONWERSATORIUM		Liczba godzin
K1	Istota rozwijania umiejętności interpersonalnych.	2
K2	Podstawy autoprezentacji i skutecznej komunikacji. Proces rozumienia innych oraz przedstawienie sposobów jasnego wyrażania się.	2
K3	Jak zadbać o swoje potrzeby – podstawy asertywności i kształtowanie postawy asertywnej.	2
K4	Rozwijanie umiejętności prowadzenia rozmów kluczowych oraz wymiany opinii.	2
K5	Praca nad umiejętnością wywierania wpływu poprzez nawiązywanie porozumienia oraz odkrywaniem potrzeb innych osób, a także zdobywanie umiejętności tworzenia przekonującej prezentacji.	2
K6	Skuteczne sposoby na zdobycie umiejętności interpersonalnej jaką jest rozwiązywanie konfliktów – współczesne podejście do sytuacji konfliktowych.	2
K7	Zasady pracy w zespole – zdobycie umiejętności gracza zespołowego.	2
Razem		14

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1.	Wykład, aktywne ćwiczenia szkoleniowe
2.	Case study

3.	Konwersacje
4.	Praca własna

METODY I FORMY OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Formy oceny (F lub P)*	Numer efektu uczenia się (przedmiotowego)	Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F	PEU-W01, PEU-W02 PEU-U01 PEU-K01, PEU-K02	Ocena wypowiedzi ustnych
F	PEU-W01, PEU-W02 PEU-U01 PEU-K01, PEU-K02	Ocena ćwiczeń i case study wykonywanych podczas zajęć
P (z uwzględnieniem F)	PEU-W01, PEU-W02 PEU-U01 PEU-K01, PEU-K02	Ocena kolokwium końcowego składającego się z 5 pytań otwartych oraz praca zaliczeniowa w formie prezentacji multimedialnej na tematy związane z umiejętnościami interpersonalnymi jednostki

*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

KRYTERIA OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Nr PEU	Ocena dostateczna	Ocena dobra	Ocena bardzo dobra
PEU-W01	Student potrafi zdefiniować pojęcie umiejętności interpersonalnych, wymienić podstawowe z nich.	Student dodatkowo potrafi rozumieć różne podejścia do kompetencji interpersonalnych, ma wiedzę dotyczącą istotności rozwijania umiejętności interpersonalnych.	Student dodatkowo potrafi szczegółowo opisać powiązania i zależności pomiędzy różnymi umiejętnościami interpersonalnymi.
PEU-W02	Student potrafi omówić podstawowe kompetencje interpersonalne, wymienić podstawowe narzędzia i działania, służące do ich rozwijania i wzmacniania.	Student dodatkowo potrafi omówić zależności między poszczególnymi kompetencjami interpersonalnymi.	Student dodatkowo potrafi szczegółowo interpretować zasady komunikacji interpersonalnej oraz dobrać odpowiednie narzędzia.
PEU-U01	Student potrafi analizować i interpretować czynniki kształtujące poziom umiejętności interpersonalnych.	Student dodatkowo potrafi analizować i poprawnie interpretować zaawansowane kompetencje interpersonalne.	Student dodatkowo potrafi dokonać wyboru oraz zastosowania instrumentów komunikacji interpersonalnej.
PEU-K01	Student potrafi zaproponować rozwiązanie prostych problemów.	Student dodatkowo potrafi zaproponować rozwiązanie złożonych problemów.	Student dodatkowo potrafi szczegółowo zaproponować alternatywne podejścia do rozwiązania danego problemu, wskazując mocne i słabe, szanse i zagrożenia strony każdego z rozwiązań.

PEU- K02	Student potrafi szukać podstawowych informacji z zakresu motywowania pracowników.	Student dodatkowo potrafi identyfikować różne źródła informacji z zakresu motywowania pracowników oraz dobrać najlepsze źródło dla danej sytuacji.	Student dodatkowo potrafi szczegółowo poszukiwać i aktualizować wiedzę w tej dziedzinie, oceniać i podchodzić krytycznie do źródeł informacji.
----------	---	--	--

LITERATURA PODSTAWOWA

Smółka P., *Kompetencje społeczne*, Wolters Kluwer, 2016

Goleman D., *Inteligencja emocjonalna. Sukces w życiu zależy nie tylko od intelektu, lecz od umiejętności kierowania emocjami*, Media rodzina, 2017

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

Silberman M., Melvin L., *Uczymy się uczyć*, GWP, 2005

MACIERZ POWIĄZANIA

EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU TRENING UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH Z EFEKTAMI UCZENIA SIĘ NA KIERUNKU ZARZĄDZANIE

Przedmiotowy efekt uczenia się	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia się zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEU-W01	K_WI01, K_WI06	C1-C4	K1-K7	1-4
PEU-W02	K_W08, K_W10	C1-C4	K1-K7	1-4
PEU-U01	K_U01, K_U02	C1-C4	K1-K7	1-4
PEU-K01	K_K02, K_K04, K_K05	C1-C4	K1-K7	1-4
PEU-K02	K_K06,	C1-C4	K1-K7	1-4